

# 法人・事業所への苦情申出先

## 【苦情受付担当及び苦情解決責任者】

事業所	法人	今治福祉園	グループホーム	ふらっふ	今治ワークス
解決責任者	越智 清仁	矢野 義喜	山田 友美	宮本 崇好	石丸 元治
受付担当者	三幡 大輔	加藤 栄子	加藤 栄子(外部サービス)	河野 洋輝	宮本 茉依
受付担当者			藤田 翔 (介護包括型)		
連絡先	0898-32-0700	0898-48-8848	0898-48-8848	0898-36-6000	0898-47-5670

事業所	ステップ	ふきあげワークス	こぱん・なかよし	ホームヘルプ事業部	麦の穂
解決責任者	長谷川 直輝	秦 修一	大沢 麻紀子	上村 大地	岡村 慎也
受付担当者	檜垣 裕貴	重松 理恵	菊川 恵美	矢野 貴之	河上 志保
連絡先	0898-55-3335	0898-32-0999	0898-32-2020	0898-36-9155	0898-35-4441

事業所	かのこ	ほのか	ばんび
解決責任者	杉山 裕二	杉山 裕二	矢野 由実加
受付担当者	重坂 浩貴	重坂 浩貴	矢野 美紀
連絡先	0898-47-5655	0898-52-7100	0898-52-7455

事業所	南海学園 (者)・南海学園 (児)			やいろ	びいーず	かるむ
解決責任者	今橋 哲也			野本 弥秀	谷岡 桂佐	石元 久敬
受付担当者	近藤 高幸	村中 多希	丸山 浩司	小嶋 良佳	今橋 綾子	安井 三恵
連絡先	088-864-2221			088-864-2221	088-864-2221	088-864-2221

## 【第三者委員】

氏名	職業	連絡先	電話
真鍋 誠子	社会福祉法人で・ふ・か理事長	愛媛県馬越町2丁目2-10	090-3189-7696
秋山 麻子	元桜井地区民生委員	愛媛県今治市宮ヶ崎甲367番地	0898-48-0849
野島 明子	南国市社会福祉協議会理事	高知県南国市大浦甲1331-2	088-863-2749
川久保 知恵	南国市民政児童委員大篠地区会長	高知県南国市伊達野108	088-863-3618