

公表:令和 5年 月 日

事業所名:児童発達支援センターやいろ

保護者等数(児童数):48

回収数:38

割合79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1		1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36			2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	2		3	利用開始前に見学をしたが実際子どもの活動中はみていない。見る機会がないのでわからない。	生活空間や環境などをお便りやアプリを通して発信していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35			3		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	5	2	5		無回答1
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	20					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31		4	2	ペアトレ受けてみたい。いつでも希望すれば面談可能で相談ができる。	無回答1 現在やいろでペアトレは実施していませんが、代替として市町村等が行っているペアトレ等のご案内を今後させていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	34	3			相談できる方もいるができない方もいる。連絡帳で不十分な事もあるが、聞けば答えてくれる。	無回答1

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2			軽く相談してみても共感で終わる事が多い印象。	スタッフに対する専門的な研修の実施等継続して行い、助言等の支援が行えるよう努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	4	9	他の保護者の方々と情報共有してみたい。	無回答1 今年度より保護者交流会について計画し、実施をさせて頂きました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	2	1	2	見た事がない。	無回答1 自己評価結果については毎年公表していますが、ご存じない家庭もおられるようです。お便りの中でお知らせしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37		1		一度他の子の受給者証が入っていた事があった。ありえないと思う。	書類や衣類等の入れ間違いについて、起こった際には再発防止策について話し合いを実施し都度対応させていただいています。今後も再発防止に努めさせていただきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33		1	3		無回答1
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	4		8		無回答2
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4			いつも送迎をしていただきありがとうございます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	37	1			感染症対策も十分されているので安心して通園できます。いつも感謝です。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。